

## Informations pratiques pour votre croisière Venise et sa Lagune

### Accès

#### Embarquement à Venise

**Quai d'embarquement** : Stazione Maritima- Quai San Basilio au bout du quai à la hauteur de la station Vaporetto « SANTA MARTA »

**Attention**: il ne s'agit pas du port maritime pour les paquebots (à côté du Tronchetto). Il faut vous rendre à l'arrêt Vaporetto SANTA MARTA. Il faut savoir que le bateau se trouve à 400 mètre de la station Vaporetto.

**IMPORTANT** : L'embarquement se fait au quai San Basilio jusqu'à 19h30/19h45. Passé cet horaire, il aura lieu au Quai des 7 Martyrs !

Téléphone Taxi Voiture :(0039) 41 595 20 80 (pas de réservation possible)ou (0039) 800 848 068 (Il est possible de réserver votre taxi, ils parlent un peu français sinon anglais.

- **En avion** : Depuis l'aéroport Marco Polo (situé à 14 km du centre ville).
- **Bus + Vaporetto** : Emprunter le bus de ligne ACTV (n°5). Ce bus passe environ toutes les 20mn. Il faut compter 3€ par personne jusqu'à Piazzale Roma. Emprunter ensuite la ligne 42 du Vaporetto et descendez à l'arrêt SANTA MARTA . Il faut compter 5€ par personne pour le vaporetto
- **Le taxi**: De l'aéroport au quai San Basilio il faut compter 35€ minimum
- **Bus + taxi** : Vous pouvez également prendre le bus ACTV (n°5) jusqu'à Piazzale Roma. Il faut compter 1,50€ par personne. Prendre ensuite le taxi jusqu'à San Basilio. Dans ce cas il faut compter 15€ pour le taxi.

**En train** : Depuis la gare Santa Lucia :

**Vaporetto** : Prenez la ligne de vaporetto n°42 ou 52 et descendez à SANTA MARTA. Comptez 5€ par personne. L'arrêt vaporetto se trouve juste en face de la sortie de la gare.

**Taxi bateau** : comptez 60€ de la gare jusqu'à San Basilio.

Après 19h45 le bateau est au quai des 7 Martyrs prenez la ligne de vaporetto n°82 direction Lido et descendez à l'arrêt Giardini (le septième).

**En voiture** : Pour les personnes arrivant en voiture privée, il est possible d'accéder au quai San Basilio uniquement pour déposer les bagages à bord du bateau.

## **Les Parkings**

-**Garage communal (Piazzale Roma)** : à partir de 30€ par jour.

-**Garage San Marco (Piazzale Roma)** : à partir de 30€ par jour.

-**Garage Tronchetto (proche gare et terminal passager)** : à partir de 30€ par jour.

Pour les passagers venant en voiture, suivre les panneaux VENISE, passez le Pont de la Liberté et prendre TRONCHETTO (pour le parking Tronchetto). Du Tronchetto, prendre le Vaporetto direction SANTA MARTA. Pour les autres parking, au Pont de la Liberté, allez tout droit jusqu'à la Piazzale Roma, où se trouvent les parkings. De la Piazzale Roma, vous pouvez prendre la Vaporetto n° 42 ou 52 et descendre à la station SANTA MARTA ; Sinon, vous pouvez prendre un taxi voiture jusqu'au quai San Basilio pour un coût allant de 10 à 20 euros.

## **Animaux**

Pour le confort de tous et pour des raisons d'hygiène et de sécurité, les animaux ne sont pas acceptés à bord. Nous vous remercions pour votre compréhension.

## **Argent à bord**

Tout se règle en Euros à bord (chèques, espèces, cartes bancaires - Visa, Eurocard, Mastercard, American Express sauf Diners Club). Il n'y a ni change, ni distributeur automatique sur le bateau.

## **Climat**

**Italie** : Hiver froid et brumeux dans le nord du pays, plus doux au sud, été chaud et sec et légèrement venteux le long des côtes.

## **Formalités\***

Pour toutes nos croisières une carte d'identité ou un passeport valable est obligatoire. Les bébés et les enfants doivent être munis d'une pièce d'identité valable ou figurer sur le passeport de leurs parents (possible jusqu'à 14 ans). S'ils ne sont pas accompagnés de leurs parents, ils doivent être munis d'une autorisation de sortie du territoire pour toutes les croisières hors France.

\*valables à la date d'impression pour les ressortissants de nationalité française. Pour les autres nationalités : se renseigner auprès des autorités compétentes.

## **Régime spécifique**

Pensez à signaler à votre agence de voyages tout régime spécifique avant votre départ afin que votre croisière se déroule dans les meilleures conditions.

## **Santé**

Pour tout voyage en Union européenne, pensez à demander à la Sécurité Sociale la carte européenne. Celle-ci remplace le formulaire E111 et est valable 1 an. Elle est gratuite, attention toutefois au délai : 4 à 5 semaines ! En cas d'urgence, les services de la Sécurité Sociale peuvent vous délivrer une attestation faisant office de solution intermédiaire sur simple demande. Pensez à emporter vos médicaments habituels ainsi qu'une copie de vos ordonnances.

## **Transports aériens**

Nous vous demandons de respecter les délais d'enregistrement notés sur votre convocation / itinéraire de vol.

## **Les bagages**

En cas de détérioration ou de non livraison de vos bagages par la compagnie aérienne, nous vous demandons de bien vouloir vous rendre immédiatement au service litiges bagages de votre aéroport d'arrivée. Un dossier litige sera ouvert. Vous devrez remplir une déclaration de perte, ou de détérioration et fournir les documents suivants :

- l'original de la déclaration de perte ou de détérioration établie à l'aéroport
- les reçus passagers de vos billets d'avion, passenger receipt
- l'original de votre carte d'embarquement, boarding pass
- l'original des étiquettes bagages, remis lors de l'enregistrement de votre bagage, baggage

Nous vous remercions de les conserver précieusement.

Nous vous rappelons que la franchise bagages est de 20kg / pers. D'autres part nous attirons votre attention sur le fait que sous peine d'être confisqués, tous les objets contondants tels que couteaux suisses, petits ciseaux à ongles, limes à ongles, liquides de plus de 100ml...doivent être rangés dans les bagages enregistrés et non dans les bagages à main.

## **Valise**

Pensez à prendre des vêtements décontractés, une tenue de sport, des lainages pour le soir, une tenue plus habillée pour la soirée de gala et surtout de bonnes chaussures pour les excursions. Les serviettes-éponges sont fournies sur le bateau, mais il n'y a pas de gants de toilettes.